

# ご旅行条件書

この度は、株式会社仁井田観光（以下「当社」といいます）の主催旅行にご予約いただき誠にありがとうございます。当社は、当社の旅行業約款（主催旅行約款の部）に基づき、以下の条件によりお申し込みを承ります。ご契約の際は、下記の条件をよくお読みいただきますようお願い申し上げます。また、この書面は、旅行業法第12条の4に定められた取引条件説明書です。お客様との旅行契約が成立した場合、旅行業法第12条の5によりお客様にお渡しする契約書面の一部になります。

## 1. 旅行のお申し込み

- (1)ご来店にてお申し込みの場合は、所定の申込書の提出と、別表に記載した申込金をお支払いいただきます。
- (2)電話、郵便、メール、ファクシリ等でご予約の場合は、当社が承諾した日の翌日から起算して3日以内に前記の申込金をお支払いいただきます。
- (3)申込金は、旅行代金・取消料・違約金の一部に充当します。

## 2. お申込み条件

- (1)①身体に障害をお持ちの方、②現在健康を損なわれている方、又は特別な手配を必要とする方は、その旨お申出下さい。該当するお客様には、お伺い書、健康診断書等を提出していただく場合があります。団体行動に支障をきたすと当社が判断した場合は、お申込をお断りさせていただき、同伴者等を条件とすることがあります。
- (2)①15歳未満の方のご参加は、特定のコースを除き父兄又は保護者の同伴を条件とします。
- (2)①15歳以上18歳未満の方のご参加の場合は、当社別途定めた一定条件に該当する場合を除き、保護者の同意書を提出していただきます。
- (3)お客様が他のお客様の迷惑を及ぼし、または団体旅行の円滑な実施を妨げる恐れがあると判断する場合は、お申込をお断りすることがあります。

## 3. 旅行契約の成立時期

当社がお客様との契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立するものとします。

## 4. 旅行代金について

- (1)子供代金は、小学校在学中のお子様には適用します。但し航空機利用の場合等で小児運賃が適用になる時は、小学校就学前のお子様も別途旅行代金を申し受けます。
- (2)旅行代金は、旅行開始日の14日前までにお支払いいただきます。

## 5. 旅行契約内容の変更、旅行代金の変更

- (1)当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関のサービスの提供の中止（欠航、不通、休業等）官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供（遅延、目的地空港の変更等）その他当社の関与しない事由が生じた場合は、理由を説明して旅行内容を変更することがあります。又、その内容により旅行代金を変更することがあります。
- (2)運送、宿泊機関等の利用人員によって旅行代金異なる場合、当社の責任によって利用人員が変更になった時は、旅行代金を変更することがあります。

## 6. お客様による旅行規約の解除等

- (1)取消料のかかる場合  
お客様は、いつでも【別表】取消料を当社に支払い、旅行規約を解除することができます。当社の責任とらないローンの手続き等の事由による取消も取消料をいただきます。
- (2)取消料のかからない場合  
以下の例示する旅行内容の重要な変更が行われた時は、当社は取消料をいたしません。

- ①旅行開始日または旅行終了日の変更
  - ②観光地、観光施設、その他の旅行目的地の変更
  - ③運送機関の種類または運送会社名の変更
  - ④運送機関の設備及び等級のより低いものへの変更
  - ⑤宿泊施設名の変更
  - ⑥宿泊施設の客室の種類、設備、景観の変更
  - ⑦①～⑥に掲げる変更のうち、ツアータイトルに記載のあった事項の変更
- (3)旅行者の交替

お客様の都合により旅行者を交替する場合は当社の承諾を必要とします。この場合当社所定の用紙に必要事項を記入していただくとともに、交替に伴い発生する手続きの実費等をお申し受けます。

## 7. 当社による旅行契約の解除

次に掲げる場合は当社は旅行契約を解除することができます。

## (1) 旅行開始前の解除

- ①お客様が当社に予め明示した参加旅行者の条件を満たさないことが判明した時。
- ②お客様が病気その他の事由により、当学旅行に耐えられないと認められた時。
- ③お客様が他のお客様の迷惑を及ぼし、または団体旅行の円滑な実施を妨げる恐れがあると認められた時。
- ④契約締結の際に明示した旅行実施条件が成就しない恐れが極めて大きい時。
- ⑤天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関のサービスの提供の中止等、当社が関与しない事由により、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい時
- ⑥所定の期日までに旅行代金をお支払いいただかなかった時
- ⑦募集広告に表示した最小催行人員に達しなかった時。この場合は、旅行開始日の10日前（日帰りの場合は4日前）迄に電話又は文書でお客様に通知します。

## (2) 旅行開始後の解除

- ①お客様が病気その他の事由により旅行の継続に耐えられないと認められた時。
- ②お客様が添乗員の指示に従わない等、団体旅行の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げる時。
- ③天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関のサービスの提供の中止、官公署の命令、その他当社の関与し得ない事由により、旅行の継続が不可能となった時。

## 8. 旅行代金に含まれていないもの、含まれていない費用

- (1)旅行日程に明示した次の費用は、旅行代金に含まれていません。利用する運送機関の運賃・料金、宿泊料金、観光料金（入場料・ガレキ料等）手荷物運搬料金（原則として、航空会社の規定範囲内）
- (2)次の費用は旅行代金に含まれておりません。旅行日程に明示されていない飲食料金及びそれに課税される税、サービス料、超過手荷物料金、クリーニング代、電話代、チップ等の個人的性質の私費用。傷害・疾病に関する医療費。希望者のみ参加のオプションツアー（別途料金の小旅行）の料金等。

## 9. 当社の責任について

- (1)当社は、当社又は当社の手配代行者の故意・過失によりお客様に損害を与えた時その損害を賠償します。但し、損害発生の日から起算して2年以内に通知があったときに限ります。
- (2)手荷物についての損害は、損害発生の日から起算して14日以内に通知があったときに限り、お客様1名につき15万円を限度として賠償します。（当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。）
- (3)お客様が次に明示するような事由によって損害を被られたときは、当社は前記の責任を負いません。
- ①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止。
- ②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災、又はこれらのために生じる
- ③官公署の命令、伝染病による隔離
- ④自由行動中の事故 ⑤食中毒 ⑥盗難
- ⑦運送機関の遅延、不通、スケジュール変更等又はこれらによって生じる旅行行程の変更、目的地滞在時間の短縮。

## 10. 旅行中の損害の補償について

- (1)当社は、お客様が主催旅行の参加中に急激かつ偶然な外来の事故によって、生命、身体に被災された一定の損害について、当社の旅行業約款（特別保証規定）に定める死亡補償金後遺障害補償金及び入院見舞金をお支払いします。
- (2)主催旅行参加中に被災されたお客様の損害が、例えば、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか、自由行動中の山岳登山、スカイダイビング、ハングライダー搭乗、超軽量動力機搭乗、その他これらに類する危険な運動中の事故によるものである時は、前記補償金及び見舞金は支払いしません。
- (3)当社の主催旅行参加中のお客様を対象として、別途の旅行代金を収受して実施する主催旅行（オプションツアー）については、主たる主催旅行契約の一部として取り扱います。

## 11. 旅程補償について

- (1)当社は、契約書面に記載した旅行内容に、次に掲げる変更が生じた時は、当社の旅行業約款に基づき、その変更内容に応じて旅行代金の1%～5%に相当する額の変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様にお支払いします。
- ①旅行開始日又は終了日の変更
- ②観光地、観光施設、その他の旅行目的地の変更
- ③運送機関の種類又は運送会社名の変更
- ④運送機関の設備及び等級のより低いものへの変更
- ⑤宿泊施設名の変更
- ⑥宿泊施設の客室の種類、設備、景観の変更
- ⑦①～⑥に掲げる変更のうち、ツアータイトルに記載のあった事項の変更
- (2)前記に関わらず、旅行内容の変更が次に掲げる事由による場合は、当社は変更補償金を支払いません。
- ①旅行日程中に支障をもたらす悪天候、天変地異 ②戦乱
- ③暴動 ④官公署の命令 ⑤欠航、不通、休業などの運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止
- ⑥遅延、運送スケジュールの変更など当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ⑦旅行参加者の生命又は身体への安全確保のために必要な処置
- ⑧第9条に基づく当社の責任が明らかである時（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにも関わらず、座席、部屋その他諸施設の不足が発生したことによる場合は除きます）
- (3)お客様1名に対してお支払いする変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、支払うべき変更補償金の額が千円未満の時は支払いません。
- (4)当社は、お客様の同意を得て、変更補償金の額に相当する価値の物品又は旅行サービスを提供することで、金銭による変更補償金の支払いに替えることがあります。

## 12. 旅程管理（添乗員等）について

- (1)当社は、旅行内容により添乗員その他の者を同行させ、旅程管理業務その他の当該主催旅行に付随して当社が必要と認める業務を行わせることがあります。
- (2)添乗員が同行しない場合は、当社又は旅程管理業務を行う現地手配業者の連絡先を、契約書面又は確定書面に記載します。

## 13. 確定書面（最終日程表）の交付期日

確定した旅行日程、主要な運送機関名や宿泊施設名等を記載した確定書面（最終日程表）は、旅行開始日の前日までに交付します。但し、旅行開始日の7日前以降にお申し込みの場合は、旅行開始日当日に交付することがあります。なお、確定書面の交付期日前であってもお問い合わせいただければ、手配状況についてご説明します。

## 14. その他

当書面に記載のない事項については、当社の旅行業約款（主催旅行の部）によります。当社の旅行業約款をご希望の方はご請求下さい。

## 15. 運送機関の座席や宿泊施設の部屋

- (1)航空機、列車等の座席については、窓側・通路側又は金銭席等、座席の指定はできません。また運送機関からの座席割り当ての状況により、ご家族、グループの方でも隣り合わせにならない場合がありますので予めご了承下さい。
- (2)旅館・ホテル等の部屋の割り当てについては、部屋の向き、タイプ、調度品など必ずしも同一でない場合があります。又、グループでご参加の場合でも隣又は近くの部屋をご用意出来ない場合があります。

## 取消料（別表） 出発日を含みます。

旅行開始日の10日前～8日前	旅行代金の 20%
旅行開始日の7日前～2日前	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日	旅行代金の 40%
旅行開始日の当日	旅行代金の 50%
旅行開始後・無連絡	旅行代金の 100%

# お問い合わせ

株式会社 仁井田観光

TEL 028(676)0021

●FAX 028(676)2812 ●Eメール info@niitakanko.co.jp ●http://www.niitakanko.co.jp

〒329-1203 栃木県塩谷郡高根沢町伏久472

受付時間

栃木県知事登録旅行業第2種326号

9:00 ~ 18:00

総合旅行業取扱責任者/小堀 トキ子